

ART. 32 COMMA 2 LETTERA B) D.LGS. N. 33/2013 – TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO FINANZIARIO RIFERITI ALL'ANNO 2013

Responsabile: Lo Manto dr.ssa Nicoletta
Telefono e Fax: 015.63603-63123
e mail: raq.muzzano@ptb.provincia.biella.it
muzzano@ptb.provincia.biella.it

SETTORE	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	TERMINE FINALE	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE
IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA	Istanze/informazioni generiche	30gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento
IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA	Rimborsi	Termini di legge		
TARES	Istanze/informazioni generiche	30gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento
TARES	Rimborsi	Termini di legge		
COSAP	Istanze/informazioni generiche	30gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento
COSAP	Rimborsi	Termini di legge		
ICP	Istanze/informazioni generiche	30gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento
ALTRI	Gestione delle segnalazioni di sinistro ed inoltro delle stesse al Broker quale tramite con la Compagnia Assicuratrice	Il giorno stesso o il giorno successivo		Salvo la stessa pervenga direttamente ad altro ufficio (Tecnico o Vigili) i quali trasmettono contestualmente la segnalazione e la relazione di competenza direttamente al Broker