



PIANO TRIENNALE

PER L'INFORMATICA
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



**Comune
di
Muzzano (BI)**

**Edizione 2024 – 2026
Aggiornamento 2025**



Sommario

Il Piano 2024-2026.....	5
Introduzione	6
L’Evoluzione del Piano Triennale ICT	7
Strategia e Principi Guida.....	8
La Struttura	10
Allegati	10
L’Ente.....	11
Dati Generali dell’Ente.....	12
Contesto in cui opera l’Ente	12
Contesto organizzativo interno	13
Obiettivi strategici dell’Ente	15
Obiettivi di spesa per il triennio di riferimento.....	16
Capitolo 1.....	18
Organizzazione e gestione del cambiamento.....	18
Obiettivo 1.1 – Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA.....	19
Obiettivo 1.2 – Diffusione competenze digitali nel Paese e nella PA	22
Obiettivo 1.3 – Monitorare e analizzare lo stato di digitalizzazione del paese	23
Capitolo 2.....	25
Il procurement per la trasformazione digitale	25
Obiettivo 2.1 – Rafforzare l’ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale.....	26
Obiettivo 2.2 – Diffondere l’utilizzo degli appalti innovativi	27
Obiettivo 2.3 – Favorire e monitorare l’utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche	27
Capitolo 3.....	29
Servizi	29
Obiettivo 3.1 – Migliorare la capacità di erogare e-service	30
Obiettivo 3.2 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali.....	33
Obiettivo 3.3 – Consolidare l’applicazione delle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione documentale.....	36
Obiettivo 3.4 – SDG (Single Digital Gateway) - Monitorare e migliorare la qualità e l’accesso ai servizi digitali offerti dallo Sportello per l’Italia	3
7	
Capitolo 4.....	40



Piattaforme	40
Obiettivo 4.1 – Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	
.....	4
Obiettivo 4.2 – Ottenere la piena interoperabilità tra le piattaforme	48
Obiettivo 4.3 – Migliorare la sicurezza, accessibilità e l’interoperabilità delle basi dati di interesse nazionale	50
Capitolo 5.....	52
Dati e Intelligenza Artificiale.....	52
Obiettivo 5.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	
.....	5
Obiettivo 5.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati	54
Obiettivo 5.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati	
.....	6
Obiettivo 5.4 – Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell’adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale	61
Obiettivo 5.5 – Dati per l’intelligenza artificiale	63
Capitolo 6.....	64
Infrastrutture	64
Obiettivo 6.1 – Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia «Cloud Italia» e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)	
.....	6
Obiettivo 6.2 – Garantire alle amministrazioni la disponibilità della connettività SPC	
.....	69
Capitolo 7.....	70
Sicurezza informatica.....	70
Obiettivo 7.1 – Adottare una governance della cybersicurezza diffusa nella PA.....	71
Obiettivo 7.2 – Gestire i processi di approvvigionamento IT coerentemente con i requisiti di sicurezza definiti	
.....	7
Obiettivo 7.3 – Gestione e mitigazione del rischio cyber	74



Obiettivo 7.4 – Potenziare le modalità di prevenzione e gestione degli incidenti informatici
76

Obiettivo 7.5 – Implementare attività strutturate di sensibilizzazione cyber del personale
..... 78

Obiettivo 7.6 – Contrastare il rischio cyber attraverso attività di supporto proattivo alla PA
79

RIEPILOGO STATUS LINEE D’AZIONE81



Indice delle figure

Figura 1 - Modello strategico del Piano Triennale 2024-2026	9
--	----------

Indice delle tabelle

Tabella 1 - Dati dell'Ente.....	12
Tabella 2 - Dati Responsabile Transizione Digitale	13
Tabella 3 - Obiettivi di spesa per il triennio	16
Tabella 4 - Misure PNRR	17



Il Piano 2024-2026



Introduzione

Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione rappresenta un elemento chiave per la promozione della trasformazione digitale in Italia, con l'obiettivo di modernizzare l'amministrazione pubblica italiana. Questo documento, che ha avuto la sua prima edizione nel periodo 2017-2019, funge da guida per le pubbliche amministrazioni nel percorso di innovazione tecnologica, offrendo una programmazione dettagliata ed una guida che include obiettivi e attività specifiche. È redatto dall'AgID, l'Agenzia per l'Italia Digitale, in collaborazione con il DTD, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

L'edizione 2021-2023 ha segnato un punto di sintesi degli investimenti digitali all'interno della Strategia Italia Digitale 2026, mentre l'aggiornamento 2022-2024 ha evidenziato l'importanza del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) come elemento stimolatore della trasformazione digitale.

La trasformazione digitale è vista non solo come un'opportunità tecnologica ma come una vera e propria riforma dell'azione amministrativa, richiedendo una riorganizzazione strutturale e gestionale interna ed esterna alle pubbliche amministrazioni, come specificato dall'art. 15 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).

Il Piano triennale 2024-26 introduce novità strutturali e contenutistiche mirate a supportare efficacemente le pubbliche amministrazioni nell'implementazione e nella gestione dei servizi digitali, sottolineando l'importanza di ripensare l'organizzazione amministrativa secondo il principio "once only".

Questa edizione si differenzia sotto svariati aspetti dalle altre, non solo perché si inserisce nel Decennio Digitale 2030 che fissa il perseguimento di traguardi e obiettivi concreti, ma anche perché, per la prima volta, è stato introdotto il tema dell'Intelligenza Artificiale e degli open data.

Il presente Piano, declinato in chiave comunale, è informato al modello del Piano triennale per l'informatica 2024-2026 dell'AgID e persegue un cambiamento sostenibile verso la trasformazione digitale attraverso la realizzazione di specifiche linee d'azione, dette



adempimenti. Mantiene, in linea di massima, la stessa impostazione del Piano triennale AgID, scindendosi in tre parti, componenti strategiche, componenti tecnologiche e strumenti, così come i capitoli sono strutturati nel seguente modo:

- scenario;
- contesto normativo e strategico;
- obiettivi e risultati attesi;
- linee di azione;
- strumenti per l'attuazione del Piano;
- ove previsti per gli Enti locali, risorse e fonti di finanziamento.

L'Evoluzione del Piano Triennale ICT

Dall'introduzione della Legge di Stabilità 2016, che ne delineava gli scopi e i principi fondamentali, il Piano triennale si è imposto come pilastro fondamentale nella definizione delle strategie di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, durante un'era caratterizzata da una significativa razionalizzazione e standardizzazione di strumenti trasversali quali infrastrutture e piattaforme. La prima edizione del Piano (2017-2019) si concentrava sull'adozione di un Modello strategico informatico per la PA, mentre la successiva (2019-2021) mirava a esplicitare l'attuazione di tale modello. Successivamente, le edizioni 2020-2022 e il loro aggiornamento 2021-2023 hanno enfatizzato gli aspetti implementativi, ponendo l'accento sulle azioni concrete da intraprendere e sulla valutazione dei risultati conseguiti.

L'aggiornamento per il periodo 2022-2024 rappresenta un'evoluzione rispetto alle edizioni passate, evidenziando in particolare l'importanza del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e offrendo una panoramica comprensiva dei diversi settori attraverso la collaborazione con enti che detengono competenze e responsabilità nell'esecuzione del Piano.

Il nuovo Piano per il 2024-2026 si colloca all'interno del contesto più ampio del "Decennio Digitale 2030", iniziativa lanciata con la Decisione (UE) 2022/2481 del



Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022. Questo programma si prefigge di raggiungere obiettivi strutturati attorno a quattro pilastri principali: lo sviluppo di competenze digitali, l'offerta di servizi pubblici digitali, la digitalizzazione del tessuto imprenditoriale e lo sviluppo di infrastrutture digitali che siano al contempo sicure e sostenibili.



Strategia e Principi Guida

La strategia prevista dal Piano Triennale è mirata a:

- Dotare la Pubblica Amministrazione di strumenti per offrire servizi unicamente attraverso canali digitali, migliorando così l'efficienza e la rapidità delle interazioni con cittadini, aziende e altre istituzioni pubbliche. Questo scambio bidirezionale di informazioni o azioni mira a conseguire specifici risultati;
- Impulsare la creazione di una società orientata al digitale, ponendo cittadini e imprese al centro dell'ecosistema dei servizi mediante la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, che funge da catalizzatore per il progresso nazionale;
- Incoraggiare uno sviluppo che sia sostenibile, etico e inclusivo, utilizzando l'innovazione e la digitalizzazione a beneficio delle persone, delle comunità e dei territori, tenendo conto dell'impatto ambientale;
- Agevolare l'integrazione delle tecnologie digitali avanzate nel sistema produttivo italiano, promuovendo la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nel settore dei servizi pubblici.

Con un approccio orientato al miglioramento continuo, il nuovo Piano introduce un modello strategico che propone una struttura organizzativa e tecnologica volta a offrire una visione olistica del panorama digitale della Pubblica Amministrazione. Questo modello parte dall'analisi del "sistema informativo" di ogni singola entità per delineare le interazioni con i servizi, le piattaforme e le infrastrutture gestite a livello centrale.

Il modello strategico identifica le sfide organizzative e tecnologiche da affrontare in tre grandi categorie:

- Processi;
- Applicazioni;
- Tecnologie.

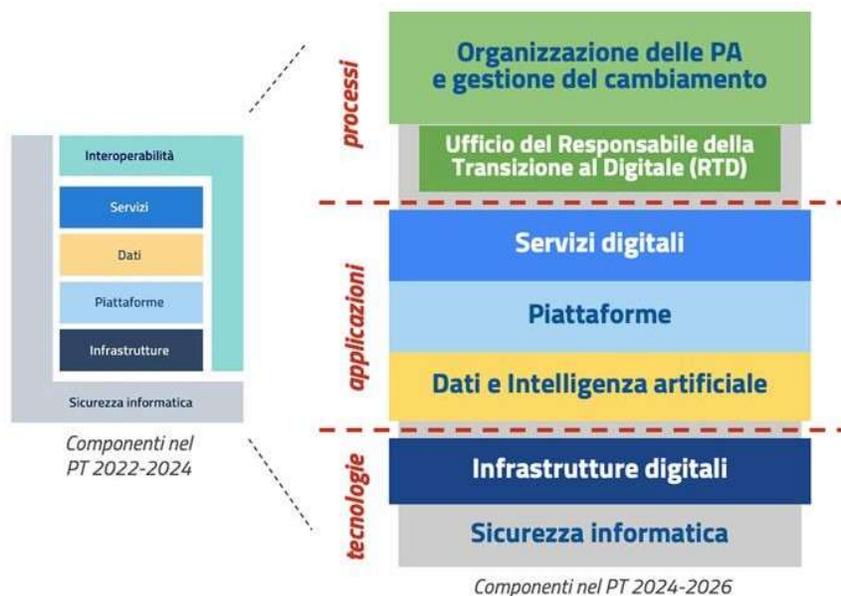


Figura 1 - Modello strategico del Piano Triennale 2024-2026

I principi fondamentali del Piano includono:

- 1) Digitale e mobile come prima opzione (**digital & mobile first**)
- 2) Cloud come prima opzione (**cloud first**)
- 3) Interoperabile by design e by default (**API-first**)
- 4) Accesso esclusivo mediante identità digitale (**digital identity only**)
- 5) Servizi inclusivi, accessibili e centrati sull'utente (**user-centric**)
- 6) Dati pubblici un bene comune (**open data by design e by default**)
- 7) Concepito per la sicurezza e la protezione dei dati personali (**data protection by design e by default**)
- 8) **Once only** e concepito come **transfrontaliero**
- 9) Apertura come prima opzione (**openness**)
- 10) **Sostenibilità digitale**
- 11) **Sussidiarietà, proporzionalità e appropriatezza** della digitalizzazione.



La Struttura

Il documento si articola in tre sezioni principali:

- **Sezione I – Fondamenti strategici per l'innovazione digitale:** Questa parte espone le direttive fondamentali su cui puntare per promuovere la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione. Si concentra su un metodo innovativo per affrontare complessivamente le questioni di organizzazione, procedure, normative, dati e tecnologia.
- **Sezione II – Elementi tecnologici:** Questo segmento tratta di Servizi, Piattaforme, Dati, intelligenza artificiale, Infrastrutture e Sicurezza, evidenziando l'importanza dell'interoperabilità come principio applicabile a tutti questi ambiti.
- **Sezione III – Risorse e strumenti:** Introduce una sezione inedita del Piano, offrendo una panoramica degli strumenti disponibili per le amministrazioni, quali linee guida di supporto, esempi di eccellenza e liste di controllo per l'organizzazione degli interventi.

Allegati

Il presente documento include, come parte integrante, l'Allegato "A" che corrisponde al Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2024 - 2026.

Questo documento fondamentale è accessibile nella sua totalità all'indirizzo web

<https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/pianotriennale-ict-doc/it/2024->

[2026/index.html](https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/pianotriennale-ict-doc/it/2024-2026/index.html), dove è possibile esplorare in dettaglio le strategie, le iniziative e i principi normativi che guidano l'evoluzione digitale della Pubblica Amministrazione per il triennio indicato.



L'Ente



Dati Generali dell'Ente

Ente	Comune di Muzzano
Indirizzo	Piazza Parrocchiale n.1, 13895 Muzzano (BI)
Codice Fiscale	00381700020
Partita IVA	00381700020
Codice IPA	c_f833
Codice ISTAT	096038
Domicilio Digitale	muzzano@pec.ptbiellese.it

Tabella 1 - Dati dell'Ente

Contesto in cui opera l'Ente

Muzzano è un comune italiano di 573 abitanti della provincia di Biella in Piemonte. Il territorio comunale è caratterizzato dalla presenza delle Prealpi Biellesi .

A seguito del Covid-19, si è reso necessario implementare i servizi erogati online attraverso i portali collegati al sito WEB istituzionale ed il “Decreto Semplificazioni” ha sollecitato le Pubbliche Amministrazioni al raggiungimento di importanti obiettivi di digitalizzazione introducendo alcune importanti scadenze alle quali le PA erano chiamate ad adempiere in tempi molto brevi.

Il 28 febbraio 2022 ha rappresentato la data del cosiddetto “SWITCH-OFF” per i sistemi di autenticazione deboli (accesso ai siti delle PA con soli username e password) e per i metodi di pagamento al di fuori del sistema PagoPA. Entro tale data le PA erano inoltre obbligate ad



integrare nei propri sistemi informativi SPID e CIE come unici sistema di identificazione per l'accesso ai servizi digitali ed avviare l'integrazione dei servizi sull'App IO.

Il PNRR e i fondi messi a disposizione dalle varie misure di finanziamento hanno costituito un'ulteriore sfida con cui il Comune di Muzzano si è confrontato già dal 2022.

Contesto organizzativo interno

Responsabile per la Transizione Digitale

Il Responsabile della Transizione al Digitale (RTD) figura introdotta dai DL 179/2016 e 217/2017 di modifica al Codice dell'Amministrazione Digitale è:

Nome	Roberto
Cognome	Favario
E-mail	muzzano@ptb.provincia.biella.it
Atto di nomina	Delibera di Giunta Comunale N° 45 del 23/09/2020

Tabella 2 - Dati Responsabile Transizione Digitale

Il Responsabile Transizione Digitale (RTD), in stretta collaborazione con il personale dell'ente, in base alle proprie competenze provvede all'attuazione del Piano Triennale del Comune. Le attività indicate saranno messe in atto in collaborazione con i fornitori in seguito alla ricognizione dello stato di attuazione.

Il presente Piano è approvato dalla Giunta Comunale con specifica deliberazione n. 40 del 25.06.2025

I compiti previsti dall'art. 17 del CAD per il ruolo di RTD sono quelli di seguito elencati:

- a) coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi, di telecomunicazione e fonia, in modo da assicurare anche la coerenza con gli standard tecnici e organizzativi comuni;



- b) indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni che esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione;
- c) indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività, nel rispetto delle regole tecniche di cui all'articolo 51, comma 1;
- d) accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità anche in attuazione di quanto previsto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4;
- e) analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;
- f) cooperazione alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione ai fini di cui alla lettera e);
- g) indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
- h) progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, ivi inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi;
- i) promozione delle iniziative attinenti all'attuazione delle direttive impartite dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato per l'innovazione e le tecnologie;
- j) pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione, dei sistemi di identità e domicilio digitale, posta elettronica, protocollo informatico, firma digitale o firma elettronica qualificata e mandato informatico, e delle norme in materia di accessibilità e fruibilità nonché del processo di integrazione e interoperabilità tra i sistemi e servizi dell'amministrazione e quello di cui all'articolo 64-bis.;
- k) pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi



informatici, telematici e di telecomunicazione al fine di garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale e, in particolare, con quelli stabiliti nel piano triennale di cui all'articolo 16, comma 1, lettera b).

Il RTD ha inoltre i poteri previsti dalla Circolare 3/2018 del Ministero della Pubblica Amministrazione, in ragione della trasversalità della figura:

- a) costituire tavoli di coordinamento con gli altri dirigenti dell'amministrazione e/o referenti nominati da questi ultimi;
- b) costituire gruppi tematici per singole attività e/o adempimenti (ad esempio: pagamenti informatici, piena implementazione di SPID, gestione documentale, apertura e pubblicazione dei dati, accessibilità, sicurezza, ecc.);
- c) proporre l'adozione di circolari e atti di indirizzo sulle materie di propria competenza (ad esempio, in materia di approvvigionamento di beni e servizi ICT);
- d) adottare strumenti di raccordo e consultazione del RTD con le altre figure coinvolte nel processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione (responsabili per la gestione, responsabile per la conservazione documentale, responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, responsabile per la protezione dei dati personali);
- e) predisporre il Piano triennale per l'informatica della singola amministrazione, nelle forme e secondo le modalità definite dall'Agenzia per l'Italia digitale;
- f) predisporre una relazione annuale sull'attività svolta dall'Ufficio da trasmettere al vertice politico o amministrativo che ha nominato il RTD.



Obiettivi strategici dell'Ente

Nel triennio 2024-2026 il Comune di Muzzano, sfruttando anche i finanziamenti PNRR ha cercato di perseguire i seguenti obiettivi:

Obiettivi PNRR

- Portare a termine la migrazione in cloud del proprio sistema informativo al fine di aumentare la disponibilità, integrità e riservatezza dei dati trattati (in conformità con quanto previsto dalla circolare AgID 1/2019 (secondo il principio Cloud First-SaaS first);
- Realizzare il nuovo sito WEB istituzionale conforme ultime linee guide di design migliorando gli aspetti legati all'accessibilità con particolare attenzione ai documenti pubblicati;
- Rafforzare l'utilizzo e implementare lo sviluppo della piattaforma PagoPA;
- Estendere l'uso dei sistemi di identificazione evoluti per l'accesso ai propri portali (SPID, CIE, eIDAS);
- Integrare i servizi di stato civile sulla piattaforma ANSC;

Obiettivi strategici Extra PNRR

- implementare la riconciliazione automatica dei pagamenti PagoPA
- completare la digitalizzazione dell'iter per gli atti amministrativi (firme digitali);
- Potenziare la comunicazione con i cittadini attraverso i canali social.

Obiettivi di spesa per il triennio di riferimento

Annualità	Spesa complessiva
Anno 2024	€ 7.726,28
Anno 2025	€ 10.013,76
Anno 2026	€ 10.013,76

Tabella 3 - Obiettivi di spesa per il triennio



Con riferimento al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza si ritiene utile precisare che l'Ente ha partecipato ai seguenti bandi, con gli esiti sotto riportati.

Misura	Dettaglio	Importo	Fase del progetto	Partner Tecnologico
1.2	CLOUD - Abilitazione al Cloud	€ 47.427,00	LIQUIDATO	SISCOM
1.3.1	PDND - Dati e interoperabilità	€ 10.172,00	LIQUIDATO	SISCOM
1.4.5	SEND – Misura piattaforma notifiche digitali	€ 23.147,00	AVVIATO	SISCOM
2.2.3	Digitalizzazione delle procedure SUAP e SUE	€ 4.818,05	AVVIATO	SISCOM
1.4.4	Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC)	€ 3.928,40	AVVIATO	SISCOM

Tabella 4 - Misure PNRR



Capitolo 1

Organizzazione e gestione del cambiamento



Obiettivo 1.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

CAP1.PA.01

Descrizione Linea di azione per le PA

Le Amministrazioni e gli Enti interessati possono proporre ad AGID l'attivazione di una comunità digitale tematica/territoriale su retedigitale.gov.it

Linea temporale

Dal 01/03/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non si è accreditato a retedigitale.gov.it e valuterà se attivare una comunità digitale tematica/territoriale.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

CAP1.PA.02

Descrizione Linea di azione per le PA

Le Amministrazioni e gli Enti interessati utilizzano i format presenti nel kit per proporre nuove comunità digitali ed effettuare monitoraggi semestrali delle attività in esse svolte.

Linea temporale

Dal 01/07/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non si è accreditato a retedigitale.gov.it e valuterà se attivare nuove comunità digitali utilizzando i kit per effettuare monitoraggi semestrali delle attività.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

**CAP1.PA.03****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali forniscono contributi e proposte di modifica e integrazione al Vademecum sulla nomina del Responsabile per la transizione al digitale e sulla costituzione dell'Ufficio per la transizione al digitale in forma associata.

Linea temporale

Dal 01/03/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non si è accreditato a rethedigitale.gov.it e valuterà se partecipare alle attività di modifica e integrazione del Vademecum per la nomina dell'RTD e sulla costituzione dell'UTD
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

CAP1.PA.04**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali e che hanno adottato modelli organizzativi/operativi per l'Ufficio per la transizione al digitale condividono le esperienze, gli strumenti sviluppati e i processi implementati.

Linea temporale

Dal 01/03/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non si è accreditando a rethedigitale.gov.it e, deciderà se partecipare alle iniziative laboratoriali, adottare modelli organizzativi/operativi per l'UTD e di conseguenza valuterà se opportuno condividere esperienze, strumenti e processi.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

**CAP1.PA.05****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali sperimentano i modelli proposti e forniscono ad AGID il feedback delle esperienze di nomina RTD e UTD in forma associata realizzate.

Linea temporale

Dal 01/07/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non intende nominare un RTD e un UTD in forma associata.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

CAP1.PA.06**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali sperimentano i modelli proposti e forniscono ad AGID il feedback sui nuovi modelli organizzativi/operativi dell'UTD adottati.

Linea temporale

Dal 01/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente non intende attivare un UTD in forma associata.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

**Obiettivo 1.2 - Diffusione competenze digitali nel Paese e nella PA****CAP1.PA.07****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione di base e specialistica per il proprio personale, come previsto dal Piano triennale e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali

Azione dell'Ente	L'Ente ha aderito a Syllabus e parteciperà alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione di base e specialistica per il proprio personale.
Previsione di realizzazione	30/06/2025
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Terminata

CAP1.PA.08**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA aderiscono all'iniziativa "Syllabus per la formazione digitale" e promuovono la partecipazione alle iniziative formative sulle competenze di base da parte dei dipendenti pubblici, concorrendo al conseguimento dei target del PNRR in tema di sviluppo del capitale umano della PA e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali.

Azione dell'Ente	L'Ente ha aderito a Syllabus e si impegna a promuovere la partecipazione alle iniziative formative sulle competenze di base da parte dei dipendenti pubblici.
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	In corso

**CAP1.PA.0G****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA, in funzione della propria missione istituzionale, realizzano iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con il Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali.

Azione dell'Ente	L'Ente si impegna a promuovere iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali.
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	In corso

Obiettivo 1.3 - Monitorare e analizzare lo stato di digitalizzazione del paese**CAP1.PA.10****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA che fanno parte del campione alimentano l'indice di digitalizzazione secondo la metodologia definita dal Gruppo di lavoro.

Linea temporale

Entro il 28/02/2025

Azione dell'Ente	L'Ente non fa parte del campione di PA che alimentano l'indice di digitalizzazione secondo la metodologia definita dal Gruppo di lavoro.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

**CAP1.PA.11****Descrizione Linea di azione per le PA**

Gli Enti locali partecipano alla prima fase della raccolta dati, garantendo l'accuratezza e la completezza delle informazioni.

Linea temporale

Entro il 30/09/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha partecipato alla fase di raccolta entro i tempi previsti dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

CAP1.PA.12**Descrizione Linea di azione per le PA**

Gli Enti locali partecipano alla seconda fase della raccolta dati, garantendo l'accuratezza e la completezza delle informazioni.

Linea temporale

Entro il 30/09/2025

Azione dell'Ente	L'Ente non sta partecipando alla fase di raccolta.
Previsione di realizzazione	30/09/2025
Strutture coinvolte	Tutte le Aree
Status	Terminata



Capitolo 2

Il procurement per la trasformazione digitale



Obiettivo 2.1 - Rafforzare l'ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale

CAP2.PA.01

Descrizione Linea di azione per le PA

I soggetti aggregatori devono dotarsi di piattaforme di approvvigionamento che digitalizzano la fase di esecuzione dell'appalto.

Linea temporale

Entro il 30/06/2025

Azione dell'Ente	L'Ente non è un soggetto aggregatore
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP2.PA.02

Descrizione Linea di azione per le PA

Le stazioni appaltanti devono digitalizzare la fase di esecuzione dell'appalto.

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente utilizza la piattaforma www.acquistiretepa.it (MEPA- CONSIP).
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

**Obiettivo 2.2 - Diffondere l'utilizzo degli appalti innovativi****CAP2.PA.03****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PAL coinvolte nel programma Smarter Italy partecipano alla definizione dei fabbisogni: Salute e benessere, Valorizzazione dei beni culturali, Protezione dell'ambiente.

Linea temporale

Entro il 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non è coinvolto nel programma Smarter Italy.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

Obiettivo 2.3 - Favorire e monitorare l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche**CAP2.PA.04****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA, nel proprio piano acquisti, programmano i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche disponibili per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2025.

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente, se lo riterrà opportuno, utilizzerà entro i tempi previsti dalla presente linea d'azione i modelli messi a disposizione da AgID per l'individuazione delle gare strategiche.
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

**CAP2.PA.05****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA programmano i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2026.

Linea temporale

Entro il 31/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente, se lo riterrà opportuno, utilizzerà entro i tempi previsti dalla presente linea d'azione i modelli messi a disposizione da AgID per l'individuazione delle gare strategiche.
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP2.PA.06**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA programmano i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2026.

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente, se lo riterrà opportuno, utilizzerà entro i tempi previsti dalla presente linea d'azione i modelli messi a disposizione da AgID per l'individuazione delle gare strategiche.
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata



Capitolo 3

Servizi

**Obiettivo 3.1 - Migliorare la capacità di erogare e-service****CAP3.PA.01****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA cessano di utilizzare modalità di interoperabilità diverse da PDND.

Linea temporale

Dal 01/01/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha aderito all'Avviso Misura PNRR 1.3.1. (PDND)
Previsione di realizzazione	31/12/2024
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Terminata

CAP3.PA.02**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le Amministrazioni iniziano la migrazione dei servizi erogati in interoperabilità dalle attuali modalità alla PDND.

Linea temporale

Dal 01/01/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha aderito all'Avviso Misura PNRR 1.3.1.
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Terminata

CAP3.PA.03**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA continuano a popolare il Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati con le API conformi alle "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle pubbliche amministrazioni".

Linea temporale

Dal 01/01/2024



Azione dell'Ente	L'Ente ha aderito all'Avviso Misura PNRR 1.3.1.
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	In corso

CAP3.PA.04**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA locali rispondono ai bandi pubblicati per l'erogazione di API su PDND.

Linea temporale

Dal 01/01/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha aderito all'Avviso Misura PNRR 1.3.1.
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Completata

CAP3.PA.05**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA centrali siglano accordi per l'erogazione di API su PDND.

Linea temporale

Dal 01/01/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non è una PA centrale ma ente locale
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

**CAP3.PA.06****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo.

Linea temporale

Dal 01/01/2024

Azione dell'Ente	L'Ente valuterà le API presenti sul Catalogo qualora fossero di proprio interesse in qualità di fruitore.
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Da definire

CAP3.PA.07**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA effettuano richieste di fruizione di servizi erogati da privati.

Linea temporale

Dal 01/01/2025

Azione dell'Ente	L'Ente si riserva la possibilità di utilizzare le API presenti sul Catalogo qualora fossero di proprio interesse agendo in qualità di fruitore.
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Da definire

CAP3.PA.08**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA evidenziano le esigenze che non trovano riscontro nella “Linee guida sull’interoperabilità tecnica delle pubbliche amministrazioni” e partecipano alla definizione di pattern e profili di interoperabilità per l’aggiornamento delle stesse.

Linea temporale

Dal 01/01/2024



Azione dell'Ente	L'Ente si riserva la possibilità, verificato che le proprie esigenze non trovano riscontro nelle Linee Guida, di partecipare alla definizione di pattern e profili di interoperabilità per l'aggiornamento delle stesse
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD
Status	Da definire

Obiettivo 3.2 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

Il miglioramento della qualità e dell'inclusività dei servizi pubblici digitali costituisce la premessa indispensabile per l'incremento del loro utilizzo da parte degli utenti, siano questi cittadini, imprese o altre pubbliche amministrazioni.

Nell'attuale processo di trasformazione digitale è essenziale che i servizi abbiano un chiaro valore per l'utente. Questo obiettivo richiede un approccio multidisciplinare nell'adozione di metodologie e tecniche interoperabili per la progettazione di un servizio. La qualità finale, così come il costo complessivo del servizio, non può infatti prescindere da un'attenta analisi dei molteplici layer, tecnologici e organizzativi interni, che strutturano l'intero processo della prestazione erogata, celandone la complessità sottostante.

Ciò implica anche la necessità di un'adeguata semplificazione dei procedimenti e un approccio sistematico alla gestione dei processi interni, sotto il coordinamento del Responsabile per la transizione al digitale, dotato di un ufficio opportunamente strutturato e con il fondamentale coinvolgimento delle altre strutture responsabili dell'organizzazione e del controllo strategico.

È cruciale, inoltre, il rispetto degli obblighi del CAD in materia di progettazione, accessibilità, privacy, gestione dei dati e riuso, al fine di massimizzare l'efficienza dell'investimento di denaro pubblico e garantire la sovranità digitale con soluzioni software strategiche sotto il completo controllo della Pubblica Amministrazione.

CAP3.PA.09

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA pubblicano gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web.

Linea temporale

Entro il 31/03/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha scelto gli obiettivi di accessibilità 2024 e li ha pubblicati sul proprio portale istituzionale.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//



Status	Ultimata
---------------	----------

CAP3.PA.10**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le Regioni, le Province Autonome, le città metropolitane e i capoluoghi delle Città metropolitane effettuano un test automatico di accessibilità sul proprio sito istituzionale indicato su <https://indicepa.gov.it/ipa-portale/>, utilizzando la piattaforma Mauve++.

Linea temporale

Dal 01/09/2024 al 30/09/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra quelli con obbligo di effettuare il test automatico di accessibilità.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP3.PA.11**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA pubblicano, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l'applicazione form.agid.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili.

Linea temporale

Entro il 23/09/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha pubblicato la dichiarazione di accessibilità per l'anno 2024 entro i termini previsti dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

CAP3.PA12**Descrizione Linea di azione per le PA**

Tutte le Regioni, le Province autonome, le Città metropolitane, i Comuni capoluogo delle



Città metropolitane attivano Web Analytics Italia per la rilevazione delle statistiche di utilizzo del proprio sito web istituzionale presente su IndicePA.

Linea temporale

Entro il 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le categorie di PA indicate nella linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP3.PA.13**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA pubblicano gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web.

Linea temporale

Entro il 31/03/2025

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività entro la scadenza prevista dalla normativa.
Previsione di realizzazione	31/03/2025
Strutture coinvolte	RTD
Status	Ultimata

CAP3.PA.14**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA pubblicano, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l'applicazione form.agid.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili.

Linea temporale

Entro il 23/09/2025

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività entro la scadenza prevista dalla normativa.
Previsione di realizzazione	23/09/2025
Strutture coinvolte	RTD
Status	Pianificata

**CAP3.PA.15****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA pubblicano gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web.

Linea temporale

Entro il 31/03/2026

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività entro la scadenza prevista dalla normativa.
Previsione di realizzazione	31/03/2026
Strutture coinvolte	RTD (Responsabile transizione digitale)
Status	Pianificata

CAP3.PA16**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA pubblicano, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l'applicazione form.agid.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili.

Linea temporale

Entro il 23/09/2026

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività entro la scadenza prevista dalla normativa.
Previsione di realizzazione	23/09/2026
Strutture coinvolte	RTD
Status	Pianificata

Scenario

Le nuove Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici dell'Agenzia per l'Italia Digitale, adottate ai sensi dell'art. 71 del CAD e in vigore dal 1° gennaio 2022, rappresentano un importante contributo nel rafforzamento e nell'armonizzazione del quadro normativo di riferimento in tema di produzione, gestione e conservazione dei documenti informatici, mirando a semplificare e rendere più accessibile la materia, integrandola ove necessario, per ricondurla in un unico documento sistematico di pratico utilizzo.

Al loro interno sono delineati i necessari adeguamenti organizzativi e funzionali richiesti alle pubbliche amministrazioni, chiamate a consolidare e rendere concreti i principi di trasformazione digitale enunciati nel CAD e nel Testo Unico sulla Documentazione Amministrativa - TUDA.



Le Linee guida costituiscono la premessa fondamentale dell'agire amministrativo in ambiente digitale, in attuazione degli obiettivi di semplificazione, trasparenza, partecipazione e di economicità, efficacia ed efficienza, già prescritti dalla Legge n.241/1990, assicurando la corretta impostazione metodologica per la loro realizzazione nel complesso percorso di transizione digitale.

La Pubblica Amministrazione è tenuta ad assicurare la rispondenza alle Linee guida, adeguando i propri sistemi di gestione informatica dei documenti, al fine di garantire effetti giuridici conformi alle stesse nei processi documentali, nonché ad ottemperare alle seguenti misure:

gestione appropriata dei documenti sin dalla loro fase di formazione per il corretto adempimento degli obblighi di natura amministrativa, giuridica e archivistica tipici della gestione degli archivi pubblici, come delineato nel paragrafo 1.11 delle Linee guida;
gestione dei flussi documentali mediante aggregazioni documentali informatiche, come specificato nel paragrafo 3.3;

nomina dei ruoli e delle responsabilità previsti, come specificato ai paragrafi 3.1.2 e 4.4;
adozione del Manuale di gestione documentale e del Manuale di conservazione, come

specificato ai paragrafi 3.5 e 4.7;

pubblicazione dei provvedimenti formali di nomina e dei manuali in una parte chiaramente identificabile dell'area «Amministrazione trasparente», prevista dall'art. 9 del d.lgs. 33/2013;

rispetto delle misure minime di sicurezza ICT, emanate da AGID con circolare del 18 aprile 2017, n. 2/2017;

rispetto delle in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR);

trasferimento dei documenti al sistema di conservazione, ai sensi del paragrafo 4 e dell'art. 44, comma 1-bis, del CAD.

Il corretto assolvimento di tali obblighi incide significativamente non solo sull'efficacia e l'efficienza della Pubblica Amministrazione, migliorando i processi interni e facilitando gli scambi informativi tra le amministrazioni e il settore privato, ma rappresenta anche un elemento fondamentale nella prestazione di servizi di alta qualità ai cittadini e alle imprese, assicurando trasparenza, accessibilità e protezione di dati e documenti.

Nell'ambito delle sue funzioni di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio, e conformemente a quanto stabilito dall'articolo 18-bis del Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD, l'Agenzia per l'Italia Digitale ha pianificato di avviare un'attività di monitoraggio riguardante l'adempimento degli obblighi specificati dalle Linee guida.

A questo scopo, entro il 2024 verrà sviluppato un modello basato su indicatori chiari e dettagliati, supportato da un accurato percorso metodologico. Questo permetterà di procedere con un monitoraggio efficace e sistematico, da realizzarsi entro il 2025 per le disposizioni sulla Gestione documentale, e entro il 2026 per quelle relative alla Conservazione digitale.

Obiettivo 3.3 - Consolidare l'applicazione delle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione documentale

CAP3.PA17

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA devono verificare che in "Amministrazione trasparente" sia pubblicato il manuale di gestione documentale, la nomina del responsabile della gestione documentale per ciascuna AOO e qualora siano presenti più AOO la nomina del



coordinatore della gestione documentale.

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'ente ha concluso l'approvazione del manuale di gestione documentale e della conservazione che sarà redatto ai sensi delle Linee Guida AgID, approvato con D.GC n. 38 del 25.062025.
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + Area Amministrativa
Status	Ultimato

CAP3.PA.18

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA devono verificare che in “Amministrazione trasparente” sia pubblicato il manuale di conservazione e la nomina del responsabile della conservazione.

Linea temporale

Entro il 31/12/2025

Azione dell'Ente	L'ente sta concludendo l'approvazione del manuale di conservazione che sarà redatto ai sensi delle Linee Guida AgID.
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + Area Amministrativa
Status	Pianificato

Obiettivo 3.4 - SDG (Single Digital Gateway) - Monitorare e migliorare la qualità e l'accesso ai servizi digitali offerti dallo Sportello per l'Italia

CAP3.PA.19

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA italiane aderenti agli Accordi e interessate usano gli strumenti dell'Operation Center e svolgono azioni correttive sul funzionamento dei servizi e delle procedure sulla base delle segnalazioni ricevute.

**Linea temporale**

Dal 01/01/2025

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA aderenti agli accordi per il Single Digital Gateway.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP3.PA.20**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA italiane aderenti agli Accordi in base alle proprie esigenze partecipano alle azioni di sensibilizzazione effettuate da AGID.

Linea temporale

Entro il 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA aderenti agli accordi per il Single Digital Gateway.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP3.PA.21**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA italiane aderenti agli Accordi in base alle proprie esigenze partecipano alle azioni di sensibilizzazione effettuate da AGID.

Linea temporale

Entro il 31/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA aderenti agli accordi per il Single Digital Gateway.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

**CAP3.PA.22****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA italiane aderenti agli Accordi in base alle proprie esigenze partecipano alle azioni di sensibilizzazione effettuate da AGID

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA aderenti agli accordi per il Single Digital Gateway.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza



Capitolo 4

Piattaforme



Come per i precedenti Piani, il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-26 prende in esame l'evoluzione delle piattaforme della Pubblica Amministrazione, che offrono funzionalità fondamentali nella digitalizzazione dei processi e dei servizi della PA.

La raggiunta maturità di alcune piattaforme, già presentate nelle precedenti edizioni del Piano, permette qui di focalizzarsi sui servizi che esse offrono a cittadini, a imprese e ad altre amministrazioni, in continuità con quanto descritto nel capitolo precedente «Servizi».

Nella prima parte di questo capitolo, quindi, si illustrano le piattaforme nazionali che erogano servizi a cittadini e imprese: PagoPA, Applo, Send, Spid e Cie, NoiPA, Fascicolo sanitario elettronico e SUAP/SUE.

L'obiettivo riferibile a tutte queste piattaforme è comune, si tratta di migliorare i servizi già erogati nei termini che verranno dettagliati nei risultati attesi e nelle linee di azione. In questa sezione, la descrizione di ciascuna piattaforma riporterà lo stesso obiettivo mentre gli altri elementi descrittivi saranno specifici della piattaforma presa in esame. Nella seconda parte di questo capitolo verranno descritte le piattaforme che attestano attributi ed infine si parlerà di basi di dati di interesse nazionale.

Obiettivo 4.1 - Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA

CAP4.PA.01

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA aderenti a pagoPA assicurano l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente non ha aderito all'Avviso Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma "PagoPA" in quanto già adottato in precedenza dall'Ente
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Terminata

CAP4.PA.02

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA aderenti a App IO assicurano l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

**Linea temporale**

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente non ha aderito all'Avviso Misura 1.4.3 "Adozione AppIO" in quanto la piattaforma era già stata avviata con Fondo di Innovazione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

CAP4.PA.03**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA centrali e i Comuni, in linea con i target sopra descritti e secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), si integreranno a SEND.

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente ha aderito all'Avviso Misura PNRR 1.4.5 (PDN – SEND).
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le aree
Status	

CAP4.PA.04**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE, dismettendo le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online e integrando lo SPID uso professionale per i servizi diretti a professionisti e imprese.

Azione dell'Ente	L'Ente ha concluso il percorso di adesione a SPID e CIE dismettendo le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online.
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Terminata

**CAP4.PA.05****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID e/o CIE.

Azione dell'Ente	L'Ente ha cessato il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID e/o CIE o altri metodi di identificazione digitale.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

CAP4.PA.06**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID e la CIE by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID e CIE-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE. Le PA che intendono adottare lo SPID di livello 2 e 3 devono anche adottare il «Login with eIDAS» per l'accesso transfrontaliero ai propri servizi.

Azione dell'Ente	L'Ente ha adottato SPID e CIE by default
Previsione di realizzazione	31/12/2024
Strutture coinvolte	RTD
Status	Terminata

CAP4.PA.07**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA devono adeguarsi alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui OpenID Connect, uso professionale, Attribuite Authorities, servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati).

Azione dell'Ente	L'Ente è in fase di adeguamento per la linea d'azione indicata.
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD



Status	In corso
---------------	----------

CAP4.PA.08**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta.

Azione dell'Ente	L'Ente non ha aderito a NoiPA.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP4.PA.09**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le Regioni e le Province Autonome rispettano le scadenze delle attività previste nel proprio Piano di adeguamento tecnologico, in coerenza con i decreti attuativi che definiscono i contenuti del FSE e la standardizzazione da parte di HL7Italia.

Linea temporale

Entro il 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra nelle Pubbliche Amministrazioni menzionate nella linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP4.PA.10**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le Regioni e le Province Autonome rispettano le scadenze delle attività previste nel proprio Piano di adeguamento tecnologico, in coerenza con i decreti attuativi che definiscono i contenuti del FSE e la standardizzazione da parte di HL7Italia.

Linea temporale

Entro il 31/12/2025



Azione dell'Ente	L'Ente non rientra nelle Pubbliche Amministrazioni menzionate nella linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP4.PA.11**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le Regioni e le Province Autonome rispettano le scadenze delle attività previste dal proprio Piano di adeguamento tecnologico, in coerenza con i decreti attuativi che definiscono i contenuti del FSE e la standardizzazione da parte di HL7Italia.

Linea temporale

Entro il 30/06/2026

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra nelle Pubbliche Amministrazioni menzionate nella linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP4.PA.12**Descrizione Linea di azione per le PA**

Realizzazione e prima alimentazione del Catalogo Unico dei procedimenti del SUAP - (PAC/PAL- Comuni, Regioni, Enti Terzi, Unioncamere)

Linea temporale

Entro il 31/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente utilizza il portale della Camera di Commercio di Biella "Impresainungiorno" in attesa della liquidazione del bando 2.2.3
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + tutte le aree
Status	Terminata

**CAP4.PA.13****Descrizione Linea di azione per le PA**

Identificazione della migliore soluzione da adottare dalle PA interessate nei procedimenti SUAP/SUE, in funzione del loro contesto, sulla base delle possibili soluzioni messe a disposizione dalle specifiche tecniche - (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi).

Linea temporale

Entro il 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente utilizza il portale della Camera di Commercio di Biella "Impresainungiorno" in attesa della liquidazione del bando 2.2.3
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	In corso

CAP4.PA.14**Descrizione Linea di azione per le PA**

Adeguamento alle specifiche tecniche delle infrastrutture delle PA interessate nei procedimenti SUAP/SUE - (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi)

Linea temporale

Entro il 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente utilizza il portale della Camera di Commercio di Biella "Impresainungiorno" ed è in linea con le richieste indicate.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	In corso

**CAP4.PA.15****Descrizione Linea di azione per le PA**

Messa a disposizione di soluzioni alternative all'adeguamento alle specifiche tecniche dei propri sistemi informatici SSU, in ambito SUAP/SUE, quali, ad esempio: www.impresainungiorno.gov.it per i comuni e Soluzione Sussidiaria per gli enti terzi - (Regioni, Consorzi, Unioncamere).

Linea temporale

Entro il 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente utilizza il portale della Camera di Commercio di Biella "Impresainungiorno" in linea con le richieste indicate
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

CAP4.PA.16**Descrizione Linea di azione per le PA**

Aggiornamento del Catalogo Unico dei procedimenti del SUAP - (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi, Unioncamere)

Linea temporale

Entro il 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'ente utilizza la piattaforma nazionale "impresainungiorno", in linea con le richieste indicate
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

CAP4.PA.17**Descrizione Linea di azione per le PA**

Aggiornamento costante del Catalogo Unico dei procedimenti del SUAP - (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi, Unioncamere).

Linea temporale

Entro il 31/12/2024



Azione dell'Ente	L'ente ha adeguato i procedimenti e sta aggiornando costantemente il Catalogo Unico
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

Obiettivo 4.2 - Ottenere la piena interoperabilità tra le piattaforme

CAP4.PA.18

Descrizione Linea di azione per le PA

Dalla «fine dell'adozione controllata» i Comuni potranno richiedere l'adesione servizi di Stato civile su ANPR.

Linea temporale

Dal 30/09/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha ottenuto la liquidazione del bando 2.2.3
Previsione di realizzazione	31/12/2024
Strutture coinvolte	RTD + Area Demografica
Status	Terminato

CAP4.PA.19

Descrizione Linea di azione per le PA

Le Università e gli AFAM statali possono trasmettere i propri dati per l'integrazione su ANIS attraverso servizi resi fruibili dalla PDND secondo quanto descritto nell'area tecnica del sito <https://www.anis.mur.gov.it/area-tecnica/documentazione>.

Linea temporale

Dal 01/01/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra nelle Pubbliche Amministrazioni menzionate nella linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//



Status	Non di competenza
---------------	-------------------

CAP4.PA.20**Descrizione Linea di azione per le PA**

Da aprile 2024 - Le Università possono trasmettere i propri dati per l'integrazione su ANIS attraverso l'uso di una web application.

Linea temporale

Dal 01/04/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra nelle Pubbliche Amministrazioni menzionate nella linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP4.PA.21**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le istituzioni scolastiche possono prendere visione delle informazioni di interesse nell'area tecnica del portale messo a disposizione.

Linea temporale

Dal 01/07/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra nelle Pubbliche Amministrazioni menzionate nella linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP4.PA.22**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le istituzioni scolastiche accedono alle funzionalità della piattaforma

Linea temporale

Dal 01/01/2025



Azione dell'Ente	L'Ente non rientra nelle Pubbliche Amministrazioni
	menzionate nella linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

Obiettivo 4.3 - Migliorare la sicurezza, accessibilità e l'interoperabilità delle basi dati di interesse nazionale

CAP4.PA.23

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA interessate avanzano la richiesta di inserimento delle proprie basi di dati nell'elenco di Basi di dati di interesse nazionale gestito da AGID secondo il processo definito.

Linea temporale

Dal 01/01/2025

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le Pubbliche Amministrazioni titolari di basi dati di interesse nazionale definite dal CAD (art. 60, comma 3-bis).
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza



CAP4.PA.24

Descrizione Linea di azione per le PA

La PA titolari di basi di dati di interesse nazionale le adeguano all'aggiornamento delle regole tecniche.

Linea temporale

Dal 01/01/2025

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le Pubbliche Amministrazioni titolari di basi dati di interesse nazionale definite dal CAD (art. 60, comma 3-bis).
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza



Capitolo 5

Dati e Intelligenza Artificiale



Obiettivo 5.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

CAP5.PA.01

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA adeguano i metadati relativi ai dati geografici all'ultima versione delle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel Catalogo nazionale geodati.gov.it -

Azione dell'Ente	L'ente non ha dati geografici nel catalogo nazionale.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP5.PA.02

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA adeguano i metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel Catalogo nazionale dati.gov.it.

Azione dell'Ente	L'ente non ha dati geografici nel catalogo nazionale.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP5.PA.03

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA partecipano, in funzione delle proprie necessità, a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data.

Azione dell'Ente	L'ente, in funzione della disponibilità e delle proprie necessità, parteciperà a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data nel corso del triennio indicato.
Previsione di realizzazione	31/12/2026



Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP5.PA.04**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA attuano le indicazioni sui dati di elevato valore presenti nel Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138, nelle Linee guida Open Data nonché nella specifica guida operativa.

Linea temporale

Dal 01/06/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non è titolare di banche dati di elevato valore.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

Obiettivo 5.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati**CAP5.PA.05****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA pubblicano i metadati relativi ai dati di elevato valore, secondo le indicazioni presenti nel Regolamento di esecuzione (UE) e nelle Linee guida sui dati aperti e relativa guida operativa, nei cataloghi nazionali dati.gov.it e geodati.gov.it.

Linea temporale

Dal 01/06/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non è titolare di banche dati di elevato valore.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

**CAP5.PA.06****Descrizione Linea di azione per le PA**

Ogni Comune con popolazione tra 10.000 e 100.000 abitanti, ogni Unione di Comuni o altri tipi di consorzi e associazioni, ogni Comunità Montana o isolana pubblica (non ancora presenti nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 3 dataset.

Linea temporale

Entro il 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP5.PA.07**Descrizione Linea di azione per le PA**

Ogni Comune con popolazione tra 100.001 e 250.000 abitanti, ogni Provincia e Città Metropolitana (non ancora presenti nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 5 dataset.

Linea temporale

Entro il 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP5.PA.08**Descrizione Linea di azione per le PA**

Ogni Comune con popolazione > 250.000 abitanti, ogni Regione ed ogni altro ente territoriale regionale, ogni Università, Ente e centro di ricerca (non ancora presenti nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 10 dataset.

Linea temporale



Entro il 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP5.PA.09**Descrizione Linea di azione per le PA**

Ogni PA centrale (non ancora presente nel catalogo dati.gov.it) pubblica e documenta nel catalogo almeno 15 dataset.

Linea temporale

Entro il 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP5.PA.10**Descrizione Linea di azione per le PA**

Ogni Comune con popolazione tra 5.000 e 10.000 abitanti (non ancora presente nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblica e documenta nel catalogo almeno 1 dataset.

Linea temporale

Entro il 31/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

**CAP5.PA.11****Descrizione Linea di azione per le PA**

Ogni Comune con popolazione tra 10.000 e 100.000 abitanti, ogni Unione di Comuni o altri tipi di consorzi e associazioni, ogni Comunità Montana o isolana pubblica (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 5 dataset.

Linea temporale

Entro il 31/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP5.PA.12**Descrizione Linea di azione per le PA**

Ogni Comune con popolazione tra 100.001 e 250.000 abitanti, ogni Provincia e Città Metropolitana (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 10 dataset.

Linea temporale

Entro il 31/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

**CAP5.PA.13****Descrizione Linea di azione per le PA**

Ogni Comune con popolazione > 250.000 abitanti, ogni Regione ed ogni altro ente territoriale regionale, ogni Università, Ente e centro di ricerca (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 15 dataset.

Linea temporale

Entro il 31/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP5.PA.14**Descrizione Linea di azione per le PA**

Ogni PA centrale (non ancora presente nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblica e documenta nel catalogo almeno 30 dataset.

Linea temporale

Entro il 31/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP5.PA.15**Descrizione Linea di azione per le PA**

Ogni Comune con popolazione tra 5.000 e 10.000 abitanti (non ancora presente nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblica e documenta nel catalogo almeno 3 dataset.

Linea temporale

Entro il 31/12/2026



Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP5.PA.16**Descrizione Linea di azione per le PA**

Ogni Comune con popolazione tra 10.000 e 100.000 abitanti, ogni Unione di Comuni o altri tipi di consorzi e associazioni, ogni Comunità Montana o isolana pubblica (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 10 dataset.

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP5.PA.17**Descrizione Linea di azione per le PA**

Ogni Comune con popolazione tra 100.001 e 250.000 abitanti, ogni Provincia e Città Metropolitana (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 15 dataset.

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//



Status	Non di competenza
---------------	--------------------------

CAP5.PA.18**Descrizione Linea di azione per le PA**

Dicembre 2026 - Ogni Comune con popolazione > 250.000 abitanti, ogni Regione ed ogni altro ente territoriale regionale, ogni Università, Ente e centro di ricerca (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 30 dataset.

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP5.PA.1G**Descrizione Linea di azione per le PA**

Ogni PA centrale (non ancora presente nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblica e documenta nel catalogo almeno 45 dataset.

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA identificate dalla presente linea d'azione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza



Obiettivo 5.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

CAP5.PA.20

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del Decreto Legislativo n. 36/2006 relativamente ai requisiti e alle raccomandazioni su licenze e condizioni d'uso.

Linea temporale

Dal 01/01/2024

Azione dell'Ente	L'Ente sta valutando l'attuazione delle linee guida richiamate dalla presente linea d'azione
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Da definire

Obiettivo 5.4 - Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale

CAP5.PA.21

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA adottano le Linee per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione.

Linea temporale

Entro il 31/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente sta valutando le modalità/possibilità per l'adozione dell'IA nel contesto operativo
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Da definire

**CAP5.PA.22****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA adottano le Linee guida per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione.

Linea temporale

Entro il 31/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente sta valutando le modalità/possibilità per l'adozione dell'IA nel contesto operativo
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Da definire

CAP5.PA.23**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA adottano le Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA nella Pubblica Amministrazione.

Linea temporale

Entro il 31/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente sta valutando le modalità/possibilità per l'adozione dell'IA nel contesto operativo
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Da definire

CAP5.PA.24**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA adottano le applicazioni di IA a valenza nazionale.

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente sta valutando le modalità/possibilità per l'adozione dell'IA nel contesto operativo
-------------------------	--



Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Da definire

Obiettivo 5.5 - Dati per l'intelligenza artificiale

CAP5.PA.25

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA adottano le basi dati nazionali strategiche

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente sta valutando le modalità/possibilità per l'adozione dell'IA nel contesto operativo
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Da definire



Capitolo 6

Infrastrutture



Obiettivo 6.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia «Cloud Italia» e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)

CAP6.PA.01

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 e prevedono in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima coerente con i tempi strettamente necessari a completare il percorso di migrazione previsti nei propri piani di migrazione.

Azione dell'Ente	L'Ente ha aderito all'Avviso Misura PNRR 1.2.
Previsione di realizzazione	31/12/2024
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Terminata

CAP6.PA.02

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA proprietarie di data center classificati da AGID nel gruppo A continuano a gestire e mantenere tali data center in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia e dal Regolamento cloud.

Azione dell'Ente	L'Ente non rientra tra le PA proprietarie di data center di tipo A
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

**CAP6.PA.03****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA avviano il percorso di migrazione verso il cloud in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia.

Azione dell'Ente	L'Ente ha completato il percorso di migrazione in cloud in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia sfruttando la Misura PNRR 1.2.
Previsione di realizzazione	31/12/2024
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Terminata

CAP6.PA.04**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA continuano ad applicare il principio cloud first e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati

Azione dell'Ente	L'Ente continua ad applicare il principio cloud first e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

CAP6.PA.05**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA aggiornano l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento e di conseguenza aggiornano, ove necessario, anche il piano di migrazione.

Azione dell'Ente	L'Ente aggiornerà il piano di migrazione qualora fosse necessario.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

**CAP6.PA.06****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni relative allo stato di avanzamento dell'implementazione dei piani di migrazione.

Linea temporale

Dal 01/01/2024

Azione dell'Ente	L'Ente, se richiesto, trasmetterà le informazioni relative allo stato di avanzamento dell'implementazione dei piani di migrazione.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

CAP6.PA.07**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le amministrazioni che intendono realizzare e/o utilizzare infrastrutture di prossimità verificano la conformità di queste ai requisiti del Regolamento di cui al comma 4 dell'articolo 33-septies del Decreto-legge 179/2012 e ne danno apposita comunicazione ad ACN.

Linea temporale

Dal 01/01/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non intende realizzare infrastrutture di prossimità.
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Terminata

CAP6.PA.08**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA con data center di tipo «A» che hanno avviato gli adeguamenti sui propri data center ai requisiti di cui al Regolamento cloud e relativi atti successivi, trasmettono ad ACN la dichiarazione di cui al medesimo Regolamento.

Linea temporale



Dal 01/01/2024

Azione dell'Ente	L'Ente non è proprietario di data center di tipo "A"
Previsione di realizzazione	//
Strutture coinvolte	//
Status	Non di competenza

CAP6.PA.09**Descrizione Linea di azione per le PA**

4.083 amministrazioni concludono la migrazione in coerenza con il piano di migrazione e, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione.

Azione dell'Ente	L'Ente ha completato la migrazione in cloud secondo il piano di migrazione e, ove richiesto, trasmetterà le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione.
Previsione di realizzazione	31/12/2024
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Terminata

CAP6.PA.10**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le amministrazioni concludono la migrazione in coerenza con il piano di migrazione trasmesso ai sensi del Regolamento cloud e, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione.

Linea temporale

Entro il 30/06/2026

Azione dell'Ente	L'Ente ha completato la migrazione in cloud secondo il piano di migrazione e, ove richiesto, trasmetterà le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione.
Previsione di realizzazione	31/12/2024
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Terminata



Obiettivo 6.2 - Garantire alle amministrazioni la disponibilità della connettività SPC

CAP6.PA.11

Descrizione Linea di azione per le PA

Sulla base delle proprie esigenze, le pubbliche amministrazioni iniziano la fase di migrazione della loro infrastruttura di rete utilizzando i servizi resi disponibili dalla nuova gara di connettività SPC.

Linea temporale

Dal 01/01/2025

Azione dell'Ente	L'Ente sta valutando il partner e la fattibilità della migrazione dell'infrastruttura in Cloud
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Da definire



Capitolo 7

Sicurezza

informatica



Obiettivo 7.1 - Adottare una governance della cybersicurezza diffusa nella PA

CAP7.PA.01

Descrizione Linea di azione per le PA

Le singole PA definiscono il modello unitario, assicurando un coordinamento centralizzato a livello dell'istituzione, di governance della cybersicurezza.

Linea temporale

Dal 01/09/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la seconda metà del 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP7.PA.02

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA adottano un modello di governance della cybersicurezza.

Linea temporale

Dal 01/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la prima metà del 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP7.PA.03

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA nominano i Responsabili della cybersicurezza e delle loro strutture organizzative di supporto.

Linea temporale

Dal 01/12/2024



Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la seconda metà del 2025
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP7.PA.04**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA formalizzano i processi e le procedure inerenti alla gestione della cybersicurezza.

Linea temporale

Dal 01/01/2025

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la seconda metà del 2025
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

Obiettivo 7.2 - Gestire i processi di approvvigionamento IT coerentemente con i requisiti di sicurezza definiti**CAP7.PA.05****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA definiscono e approvano i requisiti di sicurezza relativi al processo di approvvigionamento IT.

Linea temporale

Dal 01/06/2024

Azione dell'Ente	L'Ente nel rispetto delle Linee guida per la sicurezza nel procurement ICT ha pianificato l'attività per la seconda metà dell'anno 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

**CAP7.PA.06****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA definiscono e promuovono i processi di gestione del rischio sui fornitori e terze parti IT, la contrattualistica per i fornitori e le terze parti IT, comprensive dei requisiti di sicurezza da rispettare.

Linea temporale

Dal 01/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente nel rispetto delle Linee guida per la sicurezza nel procurement ICT ha pianificato l'attività per la seconda metà dell'anno 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP7.PA.07**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA realizzano le attività di controllo definite nel Piano di audit e verifica verso i fornitori e terze parti IT.

Linea temporale

Dal 01/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente nel rispetto delle Linee guida per la sicurezza nel procurement ICT ha pianificato l'attività per la seconda metà dell'anno 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

**Obiettivo 7.3 - Gestione e mitigazione del rischio cyber****CAP7.PA.08****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA definiscono e formalizzano il processo di cyber risk management e security by design, coerentemente con gli strumenti messi a disposizione da ACN.

Linea temporale

Dal 01/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente nel rispetto delle Linee guida per la sicurezza nel procurement ICT ha pianificato l'attività per la prima metà dell'anno 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP7.PA.0G**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA promuovono il censimento dei dati e servizi della PA, identificandone la rilevanza e quindi le modalità per garantirne la continuità operativa.

Linea temporale

Entro il 30/06/2026

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la seconda metà del 2025
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP7.PA.10**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA realizzano o acquisiscono gli strumenti atti alla messa in sicurezza dell'integrità, confidenzialità e disponibilità dei servizi e dei dati, come definito dalle relative procedure.

Linea temporale

Entro il 31/12/2026



Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la seconda metà del 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP7.PA.11**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA integrano le attività di monitoraggio del rischio cyber, come definito dal relativo Piano, nelle normali attività di progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi e sistemi informativi.

Linea temporale

Entro il 31/12/2026

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la seconda metà del 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP7.PA.12**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA integrano le attività di monitoraggio del rischio cyber, come definito dal relativo Piano, nelle normali attività di progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi e sistemi informativi.

Linea temporale

Dal 01/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la seconda metà del 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata



Obiettivo 7.4 - Potenziare le modalità di prevenzione e gestione degli incidenti informatici

CAP7.PA.13

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA definiscono i presidi per la gestione degli eventi di sicurezza, formalizzandone i processi e le procedure.

Linea temporale

Dal 01/06/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la seconda metà del 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP7.PA.14

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA formalizzano ruoli, responsabilità e processi, nonché le capacità tecnologiche a supporto della prevenzione e gestione degli incidenti informatici.

Linea temporale

Dal 01/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la seconda metà del 2025
Previsione di realizzazione	31/12/2025
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

**CAP7.PA.15****Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA definiscono le modalità di verifica dei Piani di risposta a seguito di incidenti informatici.

Linea temporale

Dal 01/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la seconda metà del 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP7.PA.16**Descrizione Linea di azione per le PA**

Le PA definiscono le modalità di aggiornamento dei Piani di risposta e ripristino a seguito dell'accadimento di incidenti informatici.

Linea temporale

Dal 01/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la seconda metà del 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata



Obiettivo 7.5 - Implementare attività strutturate di sensibilizzazione cyber del personale

CAP7.PA.17

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA promuovono l'accesso e l'utilizzo di attività strutturate di sensibilizzazione e formazione in ambito cybersicurezza.

Linea temporale

Dal 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la seconda metà del 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP7.PA.18

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA definiscono piani di formazione inerenti alla cybersecurity, diversificati per ruoli, posizioni organizzative e attività delle risorse dell'organizzazione.

Linea temporale

Dal 01/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la prima metà del 2026
Previsione di realizzazione	30/06/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

CAP7.PA.19

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA realizzano iniziative per verificare e migliorare la consapevolezza del proprio personale.

Linea temporale

Dal 01/12/2025



Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la seconda metà del 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata

Obiettivo 7.6 - Contrastare il rischio cyber attraverso attività di supporto proattivo alla PA

CAP7.PA.20

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA dovranno dotarsi degli strumenti idonei all'acquisizione degli IoC (prove digitali che indicano un'attività malevola o un'intrusione in un sistema informatico) ed accreditarsi al CERT- AGID. (indicatori di compromissione)

Linea temporale

Dal 01/02/2024

Azione dell'Ente	L'Ente è in fase di valutazione accreditamento a CERT-AGID per avere accesso ai feed IoC.
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD
Status	Pianificata

CAP7.PA.21

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA dovranno usufruire degli strumenti per la gestione dei rischi cyber messi a disposizione dal CERT-AGID.

Linea temporale

Dal 31/12/2024

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la prima metà del 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata



CAP7.PA.22

Descrizione Linea di azione per le PA

Le PA, sulla base delle proprie esigenze, partecipano ai corsi di formazione base ed avanzato erogati dal CERT-AGID.

Linea temporale

Dal 01/12/2025

Azione dell'Ente	L'Ente ha pianificato l'attività per la prima metà del 2026
Previsione di realizzazione	31/12/2026
Strutture coinvolte	RTD + Tutte le Aree
Status	Pianificata



RIEPILOGO STATUS LINEE D'AZIONE

Da definire	12
Pianificata	29
In corso	7
Terminata	34
Non di competenza	39
In attesa di sblocco	0

